

Beleids- en Activiteitenplan 2015 -2020

Stichting Famileleden van Psychiatrische Patiënten

(versie medio Januari 2018)

Vooraf:

In de jaren 2013 en 2014 is zoveel mogelijk voortgeborduurd op het beleids- en activiteitenplan 2012-2013 van FPPWNB.

In de loop van 2014 werd gaande weg duidelijk dat het zorglandschap (ook dat van de GGZ) vanaf 2015 zeer ingrijpend zou veranderen.

Vandaar dit nieuwe beleids- en activiteitenplan 2015 -2020 (in januari 2018 is het beleids- en activiteitenplan 2015-2018 verlengd met 2 jaar)

De Stichting Famileleden van Psychiatrische Patiënten Westelijk Noord Brabant, hierna te noemen FPP, is in 1995 opgericht met als doel familie, partners en ander naasten te ondersteunen bij het verwerken en omgaan met patiënten met verschillende psychiatrische ziektebeelden. Daarbij wordt tevens de zorg om de patiënt betrokken.

FPP is een mantelzorgorganisatie, waarvan het bestuur uit vrijwilligers bestaat. De meeste vrijwilligers zijn zelf (familie) ervaringsdeskundige). Die ervaringsdeskundigheid wordt gebruikt om anderen, meestal lotgenoten, te helpen in hun ervaringen met een psychiatrisch familielid.

FPP streeft ernaar de stem van de familie en naasten te betrekken in het zorgproces. Verder behartigt FPP de belangen van de familie en naasten en werkt men aan het sterk en weerbaar maken van familie, waardoor de leefomstandigheden van familieleden verbeteren. Het is belangrijk dat de familie verantwoordelijkheden voor het eigen leven leert te nemen en daarvoor grenzen leert te stellen. Dit kan een positief effect hebben op zowel de familie als op het ziek familielid.

Om bovenomschreven doel te bereiken zijn de volgende kerntaken aanwezig:

- zelfhulpgroepen en lotgenotencontacten; telefonisch contactpunt en website;
- organiseren van thema bijeenkomsten / psy salons
- belangenbehartiging.

Toekomstvisie

Het bestuur van FPP acht het van belang om regelmatig de activiteiten van de organisatie tegen te evalueren en te bekijken hoe in het licht van veranderde omstandigheden de doelstelling van de organisatie de komende periode van vier jaar het beste bereikt kan worden en welke activiteiten daarbij dan ondernomen zouden dienen te worden.

Daarbij rekening houdend met de volgende externe ontwikkelingen:

1. De vanaf 2015 ingaande decentralisaties in het sociale domein, nl. de gedeeltelijke stelselwijziging van de AWBZ naar WMO en zorgverzekeringswet, participatiewet en Jeugdwet hebben de situatie in het zorglandschap (ook van de GGZ) ingrijpend veranderd. Daarbij zijn in het kader van de WMO (Wet Maatschappelijke Ondersteuning) belangrijke taken voor ondersteuning en begeleiding van hun inwoners bij de gemeenten komen te liggen. Ook het beschermd wonen is onder de verantwoordelijkheid van gemeenten komen te vallen.
2. De ondersteuning van de familie / naaste omgeving van GGZ patiënten in de gespecialiseerde in de gespecialiseerde GGZ en (zoals de GGZ WNB] is afgelopen periode 2013 en 2014 duidelijk verbeterd. In 2014 werden door de GGZ WNB belangrijke stappen in dit proces gezet door de formulering van een duidelijk familiebeleid wat vastgelegd is in het Programma Familiebeleid GGZWNB, van 27 november 2014; de aanstelling van een functionaris familiebeleid op centraal instel-

lingsniveau en het aanwijzen van familie aandachtsfunctionarissen op de afdelingen. Ook heeft de GGZWNB sinds jaren een Familieraad en ook is een familie vertrouwenspersoon werkzaam; er is een centrum voor ervaringsdeskundigheid (waarin naast cliëntervaringsdeskundigen ook familie ervaringsdeskundigen werkzaam zijn).

3. Daarnaast is het streven erop gericht het bestand van FPP bestuursleden en groepsleid(st)ers te vernieuwen. Dit is de afgelopen jaren niet voldoende gelukt.
4. Binnen de provincie Noord-Brabant zijn verschillende organisaties op diverse niveaus actief op het gebied van mantelzorg GGZ, waarin FPP via Trialoog en het Samenwerkingsverband Ypsilon Noord Brabant participeert.
5. Deze samenwerking en kennisdeling met Trialoog en Ypsilon NB is voor FPP van groot belang, omdat daarmee beter kan worden ingespeeld op nieuwe ontwikkelingen m.b.t. Mantelzorg GGZ en nieuwe initiatieven van landelijke familie organisaties in de GGZ. (zowel in de eerste als in de tweede lijn), alsmede van zaken die spelen in het landelijk platform GGZ [LPGGZ].
6. De samenwerking met Trialoog en Ypsilon NB maakt het bovendien mogelijk om te komen tot het formulering tot gezamenlijke projecten. Het vergroot daarmee de mogelijkheden tot het aanboren van nieuwe financieringsmogelijkheden.

Door het beschrijven van een beleids- en activiteitenplan wil het bestuur duidelijk maken waar in de periode tot en met 2018 (en de jaren 2019 en 2020) de hoofdaccenten zullen liggen

De genoemde vier kerntaken blijven de komende periode tot en met 2018 gehandhaafd. Binnen elke kerntaak zal worden aangegeven welke accenten zullen worden gelegd en welke activiteiten worden geïnitieerd en uitgevoerd.

Zelfhulp en lotgenotencontact / Telefonisch Contactpunt en Website (Kerntaken 1 en 2).

De bestaande zelfhulpgroepen / lotgenotencontact groepen (kerntaak 1) functioneren wisselend.

Daarnaast wordt geconstateerd dat de deelname aan de bestaande zelfhulpgroepen van FPP WNB duidelijk terugloopt. In enkele gevallen zijn groepen samengevoegd.

Indien zelfhulpen groepen niet meer actief functioneren, wordt wel zoveel mogelijk de expertise van de groepsleiding zoveel mogelijk in stand gehouden en waar nodig wordt er beroep gedaan op expertise van buiten de regio.

In samenspraak met de GGZWNB [zoals het platform ervaringsdeskundigheid] , met de centra voor Informele Zorg / Mantelzorg in met name de centrum gemeenten in de regio en andere in de regio werkzame organisaties zullen we mantelzorgers van GGZ cliënten blijven ondersteunen. Samen met deze organisaties zullen we daarbij naar nieuwe vormen zoeken om dit gestalte te geven, zonder daarbij de bestaande vormen van FPP zelfhulp te vergeten.

Een speciaal punt van aandacht is daarbij het doorverwijzen naar FPP vanuit zowel de eerste als tweede lijns GGZ. Dit is sterk voor verbetering vatbaar.

Een belangrijk punt voor groepsleiders / familie ondersteuners van de FPP zelfhulpgroepen is deskundigheidsbevordering. Deze deskundigheid geldt zowel in algemene als in specifieke zin. Dit zal vervolgens een positief effect hebben op de duurzaamheid van de zelfhulpgroepen. Via scholing, training en cursussen wordt dit geëffectueerd. Daarbij zal nadrukkelijk worden samengewerkt met de familie ervaringsdeskundigen, werkzaam bij het platform Ervaringsdeskundigen van de GGZ WNB, alsmede met de landelijke familie organisaties GGZ, zoals Ypsilon. Daarbij zal FPP indien het zelf niet beschikt over de ge-

eigende (mantelzorg) expertise op een specifiek gebied andere organisaties inschakelen bij binnengekomen (zelf) hulpvragen

Telefonisch contactpunt / website (kerntaak 2)

Het doel van het telefonisch contactpunt is op de eerste plaats een luisterend oor te bieden. Het contactpunt biedt ondersteuning van GGZ mantelzorgers, functioneert als vraagbaak, zorgt voor bemiddeling, adviseert hoe om te gaan met een patiënt.

De deskundigheid van het contactpunt moet groot zijn en om deze kwaliteit te waarborgen zal de deskundigheid voortdurend worden geoptimaliseerd door doelgerichte trainingen.

De website van de stichting zal worden geactualiseerd en consequent beheerd.

Activiteiten

kerntaak 1

- Intensiveren en optimaliseren van contacten met GGZ Westelijk Noord-Brabant en de Centra voor Informele Zorg / Mantelzorg in met name de centrum gemeenten in de regio én het bieden van deskundigheidsbevordering aan gespreksleiders van zelfhulpgroepen.

Kerntaak 2

- Optimaliseren van deskundigheid van de vrijwilligers van het contactpunt.
- Garanderen van de telefonische bereikbaarheid van het contactpunt.

Organiseren van Themabijeenkomsten / Psy salons (kerntaak 3)

Tot nu toe organiseert FPP 2 keer per jaar een thema-avond bijeenkomst voor mantelzorgers (en andere belangstellenden), met een hoofdaccent op kennisoverdracht, maar waarbij ook aandacht is voor ondersteuning en ontmoeting.

In 2015 werd kennis genomen van het fenomeen "psy salon / psychose café" zoals dat in de loop van 2014 ontwikkeld is door de landelijke vereniging Ypsilon

Deze bijeenkomsten, georganiseerd volgens de formule van het Alzheimer- en Autisme-café, gaan over hoe je samen kunt werken als patiënt en mantelzorger aan herstel. Herstellen kan immers alleen met steun van de directe omgeving. De hervormingen in de zorg gaan hier vanuit. Van de eigen kracht van de patiënt en van de mogelijkheden van zijn netwerk, waaronder de mantelzorgers.

Maar hoe doe je dat? Hoe pak je dat samen aan? Hoe hou je het gezellig?

In een serie bijeenkomsten worden (ook ervarings-)deskundigen geïnterviewd over steeds een ander thema, waar de bezoekers actief bij worden betrokken. De interviews leveren gesprekstof en tips op. Luisteren en kennis opdoen, praten met ervaren mantelzorgers en elkaar helpen. *De psysalon is een ontmoetingsplaats voor patiënten en hun naasten.*

Wij verwachten dat deelname aan de psy salon mantelzorgers helpt om de zorg en de begeleiding van hun zieke familielid goed te doen en daarbij samen overeind te blijven. Deze steun in de rug helpt mantelzorgers verder.

Vanuit FPP WNB vinden we het belangrijk is dat psy salons worden georganiseerd in samenwerking met de gemeentelijke centra voor mantelzorg, de GGZWNB (1^e en 2^e lijn), de Praktijkondersteuners van Huisartsen (POH's), het Centrum van Ervaringsdeskundigen

GGZWNB. Kortom is samenwerking met alle in aanmerking komende organisaties die de triade cliënt, mantelzorg en zorgverlening kunnen versterken.

Eind 2015 is daarom besloten om in de loop van 2016 te starten met één of twee psy salons in de regio Westelijke Noord Brabant; dit in de centrumgemeenten Bergen op Zoom en Roosendaal. In 2017 zullen mogelijk ook psy salons georganiseerd worden in Steenbergen en Halderberge.

Op basis van de eerste positieve ervaringen rond het organiseren van psy salons is daarom besloten om in de periode 2017 -2018 en de jaren 2019 en 2020 deze kerntaak 3 een hoofdpunt van beleid van FPP te maken.

Belangenbehartiging (kerntaak 4)

Belangenbehartiging is een bestuurlijke taak omdat dit het belang van de stichting als geheel en haar achterban betreft. Onder belangenbehartiging verstaan we alle contacten met derden (organisaties en instellingen) die een meerwaarde inhouden voor FPP. Daarbij wordt gedacht aan:

GGZ WNB (Raad van Bestuur)
Platform Familiebeleid GGZ WNB
Platform Ervaringsdeskundigheid van GGZWNB
Familie- en cliëntenraad binnen de GGZ WNB
Organisaties van 1^e lijns GGZ in de regio.
Centra voor informele zorg / mantelzorg van gemeenten in de regio.
Trialoog (de koepel van GGZ familie organisaties in de provincie)
Ypsilon-afdelingen in de provincie, alsmede de landelijke organisatie Ypsilon.

Het bestuur zal in deze periode zoveel mogelijk contacten onderhouden/uitbreiden en waar mogelijk nieuwe contacten leggen..

FPP streeft ernaar om regelmatig contacten te onderhouden met de familie functionaris van de GGZ WNB en met de Raad van Bestuur van GGZWNB.
Vanuit FPP worden nauwe contacten onderhouden met het centrum voor ervaringsdeskundigheid van GGZ WNB.
FPP is steeds aanwezig bij de familie dag van de GGZWNB

De relatie met gemeentelijke overheden is voor FPP van groot belang. Gemeenten hebben de regie over de uitvoering van de Wet maatschappelijke ondersteuning (Wmo) en dienen in dit kader benaderd te worden om FPP jaarlijks te subsidiëren. Daarbij is het samenwerken met de Centra voor Informele Zorg / Mantelzorg van de centrum gemeenten van groot belang.

Het tijdig indienen van subsidieverzoeken bij gemeenten en fondsen dient hoge prioriteit te hebben, dit om de continuïteit van FPP te waarborgen. Daarbij worden ook de mogelijkheden om in samenwerking met Trialoog projecten op te zetten nader onderzocht.

Activiteiten (kerntaak 4)

- Onderhouden en uitbreiden van contacten met relevante externe relaties.
- Waar mogelijk leveren aan een bijdrage aan het familiebeleid van GGWNB.
- Het regelmatig organiseren van bijeenkomsten waarbij de genoemde organisaties worden uitgenodigd, zoals de onder kerntaak 3 genoemde thema bijeenkomsten / psy salons.

Concluderend:

Voor de komende jaren 2017 -2020 is het beleid van FPP WNB gericht op de volgende hoofdelementen:

1. het organiseren van een aantal psysalons in de regio, zo mogelijk aangevuld met thema bijeenkomsten (psysalons / thema bijeenkomsten). Dit in samenwerking met het platform ervaringsdeskundigen van GGZWNB, de Familieraad GGZWNB , centra van informele zorg [Mantelzorg] van de gemeenten in de regio , Basis GGZ organisaties [huisarts organisaties / praktijk ondersteuners huisartsen], en mogelijk andere organisaties.
2. het onderzoeken in hoeverre het mogelijk is om via Psy salons samen met andere organisaties [zoals centra voor mantelzorg , platform ervaringsdeskundigen, en organisaties deel uitmakend van het landelijk platform GGZ) vorm te geven aan zelfhulpgroepen nieuwe stijl. Dit mogelijk via regionale herstelacademies.
3. het vernieuwen van de website van FPP WNB en de verbetering van telefonische contact punt van FPP WNB.
4. de vernieuwing van de klassieke zelfhulpgroepen van FPP WNB.
5. het aanhalen c.q. verbeteren van de contacten met de gemeenten in de regio.
6. het onderhouden c.q. verbeteren van de contacten met de GGZWNB, de Familie / Naast betrokken Raad van de GGZWNB en organisaties belast met Basis Zorg GGZ.
7. het samenwerken met familie organisaties van GGZ Mantelzorgers, zowel in de provincie Noord Brabant, als in Nederland.
8. het onderhouden van de klassieke belangenbehartiging contacten, waar zover niet genoemde onder de punten 1 t/m 7.

Bestuur Stichting Familieleden van Psychiatrische Patiënten

(Ad Kolen; medio januari 2018)