

Beleids- en activiteitenplan 2021-2025 (definitief)

Stichting Famieleleden Psychiatrische Patiënten Westelijk Noord-Brabant (FPPWNB)

Vooraf: In januari 2018 is het toen geldende beleids- en activiteitenplan 2015-2018 met 2 jaar verlengd tot en met 2020. Door de corona pandemie in 2020 is bijstelling van dit plan achterwege gebleven; het nieuwe beleids- en activiteitenplan voor de periode 2021 -2025 treft u hierbij aan.

De Stichting Famieleleden Psychiatrische Patiënten Westelijk Noord Brabant, hierna te noemen FPPWNB, is in 1995 opgericht met als doel de levensomstandigheden van famieleleden en andere naast betrokkenen van mensen met diverse psychiatrische ziektebeelden te verbeteren en hun belangen te behartigen.

FPPWNB is een mantelzorgorganisatie en werkt uitsluitend met vrijwilligers. De meeste vrijwilligers zijn zelf (familie) ervaringsdeskundigen. Deze ervaringsdeskundigheid wordt gebruikt om anderen te helpen in hun ervaringen met een psychiatrisch familielid. FPPWNB streeft ernaar de stem van de familie en naasten te betrekken in het zorgproces.

Verder behartigt FPPWNB de belangen van de familie en naasten en werkt aan het sterk en weerbaar maken van familie, waardoor de leefomstandigheden van famieleleden verbeteren. Het is belangrijk dat de familie verantwoordelijkheid voor het eigen leven leert nemen en daarvoor grenzen leert stellen. Dit kan een positief effect hebben op zowel de familie als op het ziek familielid.

Het bestuur van FPPWNB acht het van belang om regelmatig de activiteiten van de organisatie te evalueren en te bekijken hoe in het licht van veranderde omstandigheden de doelstelling van de organisatie de komende periode van vier jaar het beste bereikt kan worden en welke activiteiten daarbij dan ondernomen kunnen worden.

Om bovenomschreven doel te bereiken werden de afgelopen periode de volgende kerntaken geformuleerd.

1. Ondersteuning Famieleleden d.m.v.
 - a. Het organiseren van zelfhulpgroepen
 - b. Telefonisch contactpunt
2. Voorlichting en Publiciteit
 - a. Website
 - b. Facebook
 - c. Voorlichtingsmateriaal
3. Organisatie van bijeenkomsten en/of psysalons
4. Samenwerking en Belangenbehartiging

Kerntaak 1 Ondersteuning van famieleleden FPPWNB

1a Organiseren van zelfhulpgroepen

In de afgelopen jaren is duidelijk geworden dat het organiseren van zelfhulpgroepen voor mantelzorgers van GGZ cliënten door FPPWNB feitelijk niet goed meer mogelijk is. Een belangrijke oorzaak hiervan is, ons inziens, de verschuiving van de financiering van psycho-educatie activiteiten voor mantelzorgers van GGZ cliënten naar het domein van de gemeenten (via de WMO).

Op basis hiervan is FPPWNB tot de conclusie gekomen dat het organiseren van zelfhulpgroepen de komende periode (2022-2025) alleen in samenwerking met de Steunpunten Mantelzorg in de regio en mogelijk met andere partners zal worden ingevuld.

1 b Telefonisch contactpunt

Het doel van het telefonisch contactpunt is op de eerste plaats een luisterend oor te bieden. Het contactpunt biedt ondersteuning van GGZ mantelzorgers, functioneert als vraagbaak, zorgt voor bemiddeling, adviseert hoe om te gaan met een patiënt.

In 2020 is het belang van de website van FPPWNB duidelijk naar voren gekomen. Er werd veel gebruik gemaakt van het telefonisch contactpunt, waarbij opviel dat ook bellers van buiten de regio de FPPWNB wisten te vinden. Het telefonisch contactpunt is te vinden via de website.

De deskundigheid van het contactpunt moet groot zijn en om deze kwaliteit te waarborgen zal de deskundigheid voortdurend worden geoptimaliseerd door doelgerichte trainingen.

De komende periode zal deze kerntaak de nodige aandacht krijgen, waarbij het punt van de deskundigheids- bevordering van FPPWNB vrijwilligers een hoge prioriteit heeft.

Kerntaak 2 Voorlichting en publiciteit

2a Website

De website van de stichting is in 2019 vernieuwd en regelmatig bijgewerkt. De website wordt ongeveer 3000 per jaar bezocht.

2b Facebook

Sinds augustus 2019 is FPPWNB ook te raadplegen via Facebook.

2c Voorlichtingsmateriaal

Bij iedere publieksbijeenkomst kunnen deelnemers voorlichtingsmateriaal inkijken, meenemen en worden relevante websites uitgewisseld.

De komende periode zal deze kerntaak de nodige aandacht krijgen.

Kerntaak 3 Organisatie van bijeenkomsten en/of psysalons

De afgelopen periode is FPPWNB gestart met het organiseren van psysalons. Deze bijeenkomsten georganiseerd volgens de formule van het Alzheimer- en Autismecafé, gaan over hoe je samen kunt werken als patiënt en mantelzorger aan herstel. Herstellen kan immers alleen met steun van de directe omgeving. De hervormingen in de zorg gaan ervan uit, dat de eigen kracht van de patiënt en van de mogelijkheden van zijn netwerk, waaronder de mantelzorgers, goede indicatoren om het herstel te ondersteunen en een eventuele terugval mindere erg te maken.

Deze psysalons kunnen gezien worden als een nieuwe vorm van voorlichting en ontmoeting voor iedereen, die betrokken is bij iemand met een kwetsbaarheid voor psychose dan wel voor een andere psychische kwetsbaarheid.

Op initiatief van FPPWNB zijn de psysalons de afgelopen jaren steeds georganiseerd in nauwe samenwerking met de Steunpunten Mantelzorg in de gemeenten in de regio Westelijk Noord-Brabant, de GGZWNB, de Praktijkondersteuners van Huisartsen en Ervaringsdeskundigen werkzaam bij GGZWNB. Kortom in samenwerking met alle in aanmerking komende organisaties die de triade cliënt, mantelzorg en zorgverlening kunnen versterken.

De reacties van de bezoekers/belangstellenden over de in de periode 2017-2020 gehouden psysalons waren positief. Uit de ingevulde evaluatieformulieren blijkt dat bezoekers/deelnemers een mix zijn van mantelzorgers, hulpverleners (b.v. medewerkers Thuiszorg), ervaringsdeskundigen en cliënten en van medewerkers van gemeentelijke WMO loketten. Alle tot nu toe door de FPPWNB georganiseerde psysalons worden door de aanwezigen gemiddeld met een 8 of hoger gewaardeerd. Het gemiddeld aantal bezoekers bedroeg 25 personen.

De conclusie rond deze kerntaak is duidelijk: het organiseren van themabijeenkomsten en/of psysalons in de afgelopen periode is een succes gebleken. Daarnaast is duidelijk geworden dat na de interviews en/of inleidingen dan wel inleidende filmfragmenten vervolgens de gesprekken met de aanwezigen vaak een sterk zelfhulpgroep karakter krijgen. Op deze bijeenkomsten blijkt dat de behoefte aan emotionele ondersteuning en informatie zeer groot is. Familieleden zitten in zwaar weer; zij willen weten wat er aan de hand is en willen leren hoe er mee om te gaan. Het lijkt geen twijfel dat door het wegvallen van de cursussen psycho-educatie de meerwaarde van onze bijeenkomsten sterk is toegenomen.

TOEKOMST

De psysalons kunnen gezien worden als een nieuwe vorm van voorlichting en ontmoeting voor iedereen die betrokken is bij iemand met een kwetsbaarheid voor psychose dan wel voor een andere psychische kwetsbaarheid.

In de komende jaren is het zaak het beleid rond het organiseren van psysalons voort te zetten. Dit zowel in de centrumgemeenten Bergen op Zoom en Roosendaal, maar ook in de kleinere gemeenten zoals o.a. Steenbergen en mogelijk nog andere kleinere gemeenten in de regio Westelijk Noord Brabant.

In eerste instantie wordt uitgegaan van tenminste 3 -4 psysalons per jaar.

In de contacten met gemeenten zal FPPWNB daarnaast het belang van het opnieuw opstarten van mogelijke vernieuwde vormen van psycho-educatie cursussen voor familieleden van psychiatrische patiënten nadrukkelijk onder de aandacht brengen.

Kerntaak 4: Belangenbehartiging.

Belangenbehartiging is een bestuurlijke taak omdat dit het belang van de stichting als geheel en haar achterban betreft. Onder belangenbehartiging verstaan we alle contacten met derden (organisaties en instellingen) die een meerwaarde inhouden voor FPPWNB. Daarbij gaat het om:

- GGZ WNB (Raad van Bestuur).
- Platform Familiebeleid GGZWNB.

- Familie- en cliëntenraad van GGZWNB.
- Ervaringsdeskundigen van GGZWNB.
- Organisaties van 1^e lijns GGZ in de regio.
- Centra voor Mantelzorg van gemeenten in de regio.
- Trialoog (de koepel van GGZ familieorganisaties in de provincie).
- Ypsilon-afdelingen in de provincie, alsmede de landelijke organisatie MIND-Ypsilon.
- Contacten met zowel cliëntenorganisaties (Fameus Roosendaal) en vrijwilligersorganisaties in de regio.
- Contacten met vertegenwoordigers van de gemeenten in de regio Bergen op Zoom, Roosendaal, Steenbergen en andere gemeenten.

Een goede belangenbehartiging is van groot belang voor de achterban van FPPWNB. Deze kerntaak zal ook de komende periode worden voortgezet.

Toekomst

Het bestuur zal in deze periode zoveel mogelijk contacten onderhouden/uitbreiden en waar mogelijk nieuwe contacten leggen.

Toekomstplannen 2021-2025

Voor de komende jaren 2021-2025 is het beleid van FPPWNB gericht op de volgende hoofdelementen:

1. Het organiseren van een aantal psysalons in de regio, zo mogelijk aangevuld met thema bijeenkomsten (psysalons/thema bijeenkomsten). Dit in samenwerking met Ervaringsdeskundigen van GGZWNB, de Familieraad GGZWNB, centra van Mantelzorg van de gemeenten in de regio, Basis GGZ organisaties (huisarts-organisaties/praktijk ondersteuners huisartsen) en mogelijk andere organisaties.
2. Het onderzoeken in hoeverre het mogelijk is om via psysalons samen met andere organisaties (zoals centra voor mantelzorg, platformervaringsdeskundigen en organisaties deel uitmakend van MIND) vorm te geven aan zelfhulpgroepen nieuwe stijl. Dit mede door middel van de organisaties van Webinars, in samenwerking met het Steunpunt Mantelzorg Brabantse Wal. Daarbij waar mogelijk om regionale herstelacademies inschakelen.
3. Het up-to-date houden van website en Facebook van FPPWNB alsmede het in stand houden van het telefonisch contactpunt van FPPWNB.
4. Het aanhalen c.q. verbeteren van de contacten met de gemeenten in de regio.
5. Het onderhouden c.q. verbeteren van de contacten met de GGZWNB, de Familie/Naast betrokken Raad van de GGZWNB en organisaties belast met Basis Zorg GGZ.
6. Het samenwerken met familieorganisaties van GGZ Mantelzorgers, zowel in de provincie Noord Brabant, als in Nederland.
7. Het onderhouden van de klassieke belangenbehartigingscontacten, waar zover niet genoemd onder de punten 1 t/m 7.

Bestuur Stichting Familieleden Psychiatrische Patiënten WNB (FPPWNB)

Ad Kolen; juni 2021